



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PREMESSA

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano, salvo patto scritto contrario, a tutte le forniture di prodotti effettuate da KTC Srl (di seguito anche "Venditore") compresi i relativi accessori e le parti di ricambio.
- 1.2. Eventuali modifiche alle presenti condizioni generali saranno considerate valide solo se concordate dalle parti in forma scritta.
- 1.3 Il Venditore ha reso conoscibili le presenti condizioni anche rendendole disponibili in visione o copia presso la sede e pubblicandole sul proprio sito internet all'indirizzo www.ktc-air.com

2. ORDINE DI FORNITURA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Salvo patto scritto contrario, al ricevimento di un ordine da parte del Cliente KTC Srl invierà al Cliente un documento denominato "Conferma d'Ordine" la quale dovrà essere a sua volta restituita firmata e timbrata per accettazione dal Cliente affinché l'acquisto possa essere processato e considerarsi concluso l'accordo tra le parti. Pertanto, finché la Conferma d'Ordine di KTC Srl non viene restituita firmata e timbrata in ogni sua parte dal Cliente l'acquisto non si considererà valido e l'ordine non verrà processato. Il Cliente non appena in possesso della Conferma d'Ordine del Venditore dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti e restituirla firmata per accettazione se condivisa. La Conferma d'Ordine, infatti, potrebbe differire dall'ordine inviato dal Cliente. Fatto salvo ogni diverso accordo scritto, eventuali offerte inviate dal Venditore (o suoi delegati) al Cliente non costituiscono in alcun modo proposte di vendita e non sono vincolanti ma costituiranno un invito all'ordine da parte del Cliente stesso.
- 2.2. L'ordine di acquisto inviato dal Cliente non impegna il Venditore sino alla sua accettazione secondo le modalità indicate al punto 2.1.
- 2.3 In caso di discordanze tra le previsioni contenute nella Conferma d'Ordine e nelle presenti condizioni generali prevarranno le disposizioni presenti nella Conferma d'Ordine. Eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non espressamente accettate per iscritto dal Venditore quand'anche riportate nell'ordine di acquisto e/o a tergo dell'ordine non saranno applicabili.
- 2.4 La Conferma d'Ordine inviata al Cliente prevederà la restituzione della medesima controfirmata per accettazione anche delle presenti clausole generali e per il consenso al trattamento dei dati.

3. TERMINI DI CONSEGNA

- 3.1. I termini di consegna, in giorni lavorativi, non sono mai vincolanti per il Venditore e devono quindi ritenersi meramente indicativi. Il Venditore in nessun caso è responsabile per eventuali danni, anche indiretti e/o di qualsivoglia natura, che dovessero derivare al Cliente in conseguenza della mancata consegna della merce nei termini eventualmente indicati. I termini di consegna si considerano decorrenti dal perfezionamento del contratto di compravendita, così come indicato al precedente punto 2.1. (pertanto dal regolare ricevimento della Conferma d'Ordine firmata dal Cliente) e possono in ogni caso essere interrotti nelle seguenti ipotesi:
 - caso fortuito e/o forza maggiore e/o altre circostanze non imputabili a dolo e/o a colpa del Venditore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, agitazioni sindacali, serrate, incendi, inondazioni, impreviste difficoltà aziendali, imprevista scarsità di manodopera, imprevista scarsa disponibilità di materie prime e/o di energia;
 - impedimenti, ritardo o mancata consegna dei materiali da parte dei fornitori dal Venditore per fatti non imputabili a quest'ultima;
 - inadempimento del Cliente qualora non fornisca tempestivamente quanto richiesto dal Venditore per la corretta evasione dell'ordine ed in particolar modo non consegna eventuali schede tecniche e/o costruttive ritenute dal Venditore essenziali per l'installazione e/o il montaggio dei prodotti acquistati;
 - mancato versamento del corrispettivo convenuto alle scadenze pattuite;
 - intervenute modifiche all'ordine di fornitura da parte del Cliente, anche se accettate dal Venditore.I termini per la consegna verranno ricalcolati (ex novo) dal giorno successivo a quello in cui cesserà il motivo che ne ha determinato l'interruzione.
- 3.2. Il termine si intende rispettato e la consegna effettuata ad ogni effetto dal giorno di invio all'acquirente dell'avviso di merce pronta e/o dal ritiro della stessa da parte dell'acquirente e/o di un suo incaricato.
- 3.3. Nel caso in cui dovessero risultare a carico dell'acquirente protesti, sequestri, pignoramenti e/o, più in generale, qualsiasi atto pregiudizievole da metterne in dubbio la solvibilità ed il conseguente pagamento del corrispettivo nei termini convenuti (ad esempio la revoca di un fido), il Venditore potrà, a proprio insindacabile giudizio, sospendere l'esecuzione del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 1461 c.c. sino a quando l'acquirente non avrà prestato idonea garanzia.

4. CONSEGNA E SPEDIZIONE

- 4.1. Salvo patto scritto contrario, la merce è normalmente venduta franco magazzino del Venditore e dovrà essere ritirata dall'acquirente, e/o da un terzo da questi specificatamente incaricato, entro e non oltre 10 giorni dall'invio dell'avviso di merce pronta. È onere del Cliente comunicare tempestivamente al Venditore il nominativo del vettore eventualmente incaricato del ritiro della merce.
- 4.2. Qualora la merce dovesse essere spedita all'acquirente perché specificatamente richiesto dal medesimo tale operazione sarà sempre effettuata con rischio e costi a carico di quest'ultimo, anche nel caso di vendita franco destino. Nessuna responsabilità potrà dunque essere addebitata al Venditore per danni subiti dalla merce durante il trasporto.
- 4.3. Nell'ipotesi in cui l'acquirente non dovesse provvedere al ritiro della merce nel termine indicato al precedente punto 4.1, ovvero non dovesse tempestivamente comunicare istruzioni scritte relative alle modalità preferite di spedizione, il Venditore si considererà libero di effettuare la consegna nel modo ritenuto più opportuno con espressa esclusione di qualsivoglia responsabilità e con costi ad esclusivo carico dell'acquirente. In ogni caso il Venditore avrà diritto di procedere alla fatturazione dei prodotti ordinati, nonché facoltà di richiedere all'acquirente, a titolo di risarcimento dei danni, i costi relativi all'immagazzinamento,

al deposito ed alla custodia della merce.

4.4. Dal momento della consegna i rischi, le spese di custodia e/o di manutenzione e/o di assicurazione si trasferiscono all'acquirente, con liberazione totale del Venditore.

4.5. La stipulazione di eventuali polizze assicurative a copertura dei rischi derivanti dal trasporto è rimessa alla libera determinazione dell'acquirente che sopporterà anche i relativi costi.

4.6 Salvo diversa pattuizione, l'installazione e la messa in servizio dei prodotti saranno eseguiti a cura e spese del Cliente. A richiesta del Cliente l'installazione e la messa in servizio potranno essere eseguiti dal Venditore alle tariffe che verranno comunicate al momento della richiesta o della conferma d'ordine. Il Cliente dovrà comunque approntare tempestivamente le opere e gli allacciamenti necessari a norma di legge e mettere a disposizione tutto quanto occorre, ivi incluse le operazioni di messa in sicurezza dei locali dove si effettueranno le operazioni.

5. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

5.1. Fatta salva ogni diversa pattuizione scritta, alla fornitura si applicano i prezzi indicati nel listino prezzi ufficiale KTC Srl in vigore alla data del contratto così come individuata al precedente punto 2.1. E' facoltà del Venditore concedere eventuali sconti all'acquirente, ovvero apportare modifiche ai prezzi indicati nei rispettivi listini.

5.2. I prezzi sono sempre da intendersi espressi in Euro al netto dell'aliquota Iva in vigore al momento della fatturazione.

5.3. I pagamenti devono essere effettuati direttamente al domicilio del Venditore secondo le modalità ed i termini convenuti. Qualsiasi eventuale spesa per tasse, imballaggi, carichi, trasporti, assicurazioni, noli, soste dogane, ecc. ecc. è ad esclusivo carico dell'acquirente e verrà separatamente indicata in fattura.

5.4. In caso di mancato o ritardato pagamento nei termini convenuti verranno addebitati all'acquirente interessi moratori nella misura determinata dall' art. 5 del dlgs 231/2002, decorrenti dal giorno successivo a quello indicato quale scadenza del termine per il pagamento, fatto salvo ogni eventuale maggior danno. Qualora non venga dalle parti indicato alcun termine di pagamento, si farà riferimento al disposto dell'art. 4 dlgs 231/2002.

5.5. Resta inteso che l'eventuale proroga dei termini di pagamento convenuti e/o il rinnovo dei titoli cambiari rilasciati e/o il richiamo, su richiesta del Cliente, di assegni già portati all'incasso, non costituiscono in alcun modo novazione del rapporto contrattuale in essere ma semplice tolleranza da parte del Venditore e non escludono l'addebito degli interessi moratori nella misura indicata al precedente punto 5.4.

5.6. Salvo patto contrario, eventuali acconti versati dal Cliente al momento della conclusione del contratto verranno trattenuti dal Venditore a titolo di caparra confirmatoria ai sensi e per gli effetti di cui all' art.1385 c.c. In caso di adempimento detti importi saranno quindi computati in detrazione sul prezzo di acquisto; per contro, in caso di inadempimento dell'acquirente il Venditore avrà facoltà di recedere dal contratto ritenendo la caparra, fatto comunque salvo ogni maggior danno.

5.7. Per nessuna ragione e per nessun titolo l'acquirente potrà sospendere e/o differire il versamento del corrispettivo convenuto, neppure in caso di controversia e/o reclami in ordine ad eventuali vizi e/o difetti della merce fornita.

5.8. Il Cliente non potrà compensare il proprio debito derivante dalla fornitura con eventuali propri crediti vantati nei confronti del Venditore senza il consenso scritto di quest'ultimo.

6. IMBALLAGGI

6.1 I costi degli imballaggi di come sono generalmente ricompresi nei prezzi di forniture. Eventuali richieste e/o necessità di imballaggi speciali verranno quindi addebitati al Cliente ed i relativi costi saranno indicati separatamente in fattura. Gli imballaggi non saranno accettati di ritorno.

7. GARANZIA

7.1. Salvo diverso accordo scritto, il Venditore riconosce ai propri acquirenti con partita iva una garanzia di 12 (dodici) mesi con decorrenza dalla data di consegna della merce. Trovano applicazione i termini e le condizioni sanciti dall' art.1495 c.c..

7.2. La garanzia consiste nella mera riparazione o sostituzione, parziale o totale, franco officina e/o magazzino del Venditore, della merce difettosa. Qualsiasi ulteriore eventuale spesa è dunque a carico esclusivo dell'acquirente. In particolare, il prodotto in contestazione dovrà essere inviato e/o consegnato dall'acquirente, a proprie cure e spese, presso l'officina autorizzata indicatagli dal Venditore. Sono parimenti esclusi dalla garanzia i costi relativi ad eventuali interventi sul posto da parte del personale tecnico incaricato dal Venditore come, a titolo esemplificativo, manodopera, spese di viaggio, vitto, alloggio ecc. Qualora il Venditore dovesse evidenziare la necessità di una riparazione del prodotto non soggetta a garanzia comunicherà la circostanza all'acquirente e provvederà alla riparazione solo previa accettazione scritta del preventivo di riparazione.

7.3. La garanzia si intende comunque subordinata alla riferibilità del riscontrato malfunzionamento ad un difetto di fabbricazione del prodotto. È dunque esclusa qualsivoglia forma di garanzia per guasti e/o rotture dovuti ad uso improprio, incuria, negligenza o imperizia dell'acquirente, o alla mancata osservanza, da parte di quest'ultimo, delle istruzioni riportate nell'eventuale manuale d'uso e manutenzione. È parimenti esclusa qualsivoglia forma di garanzia per vizi e/o difetti derivanti da componenti esterni (agenti chimici e/o atmosferici ovvero da riparazioni, interventi e/o sostituzioni eseguiti sul macchinario direttamente dall'acquirente e/o da terzi da questi incaricati, senza l'intervento di un centro di assistenza autorizzato del Venditore e/o con l'utilizzo di parti di ricambio non originali. Qualsiasi modifica o manomissione del prodotto operata dall'acquirente esclude automaticamente la garanzia.

7.4. La garanzia è espressamente esclusa per quelle parti del bene che, per loro natura ed uso, sono soggette a naturale usura ed a rapido consumo.

8. RECLAMI E CONTESTAZIONI

8.1 All'atto della consegna della merce l'acquirente è tenuto a verificare la conformità all'ordine del prodotto acquistato. Eventuali reclami e/o contestazioni dovranno essere inoltrati in forma scritta presso la sede

del Venditore, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla consegna. In caso di spedizione, eventuali reclami per ammanchi, manomissioni e/o segni di danneggiamento verranno presi in considerazione solo se segnalati per iscritto direttamente al vettore al momento del ricevimento della merce ed indicati nella bolla di consegna. In difetto di segnalazioni nei termini e nei modi sopra indicati la merce fornita si considera pienamente accettata.

8.2. Qualsiasi contestazione relativa ad una singola fornitura non inficia la validità delle restanti forniture, né degli ordini presenti o futuri, e non autorizza in alcun modo l'acquirente a non adempiere la propria obbligazione di corresponsione del prezzo dovuto per le forniture effettuate.

8.3 Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità del Venditore nei confronti dell'acquirente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti condizioni e/o dal contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del prezzo di vendita. Salvi i limiti inderogabili di legge, il Venditore non sarà tenuta a risarcire all'acquirente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Venditore non sarà chiamata a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata.

In ogni caso il Venditore non indennizzerà l'acquirente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il medesimo fosse chiamato a risarcire a terzi.

9. INSTALLAZIONE E ALLACCIAMENTI

9.1. Salvo diverso accordo scritto, l'installazione del prodotto e gli allacciamenti elettrici ed idraulici non sono ricompresi nel prezzo della fornitura.

10. PROGETTI E DOCUMENTAZIONE TECNICA

10.1. Le illustrazioni e le caratteristiche contenute nei cataloghi e/o in altra documentazione relativa ai prodotti KTC devono ritenersi meramente indicative. Ai prodotti potranno dunque essere apportate dal Venditore quelle modifiche ritenute tecnicamente opportune, senza obbligo di preavviso nei confronti dell'acquirente, ma con mera comunicazione ad esso, purché non ne venga alterata la funzionalità. Conseguentemente, il Venditore si riserva la facoltà di mutare l'importo dovutogli quale corrispettivo nell'ipotesi di aumento del costo.

10.2. Sono espressamente vietati l'utilizzo, la riproduzione, la copia e/o la cessione a terzi, anche a titolo gratuito, delle informazioni e del know-how contenuti nella documentazione tecnica e nei progetti consegnati unitamente ai prodotti, fatta salva un'espressa autorizzazione del Venditore in tal senso.

11. PATTO DI RISERVATO DOMINIO

11.1. Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1523 e ss. c.c., il Venditore si riserva la proprietà dei prodotti oggetto di forniture sino all'integrale ricevimento del corrispettivo convenuto. Il patto di riservato dominio trova applicazione sia in caso di vendita con corresponsione rateale del prezzo sia nel caso in cui il pagamento del corrispettivo venga interamente e/o parzialmente differito rispetto alla consegna. I rischi connessi alla vendita vengono assunti dall'acquirente sin dal momento della consegna, l'acquirente avrà quindi l'obbligo di custodire la merce e garantirne la conservazione e la manutenzione a favore del Venditore sino al giorno del passaggio della proprietà che avverrà ad intervenuto saldo del prezzo pattuito. In particolare, l'acquirente non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere, lasciare sequestrare o pignorare i prodotti oggetto di fornitura senza dichiararne la proprietà del Venditore e senza darne immediato avviso allo stesso a mezzo di lettera raccomandata a/r ovvero di altra forma di comunicazione equipollente purché vi sia prova dell'avvenuta ricezione.

11.2. Il Venditore si riserva la facoltà di trascrivere a proprie spese il patto di riservato dominio ex 1524 comma 2 c.c.

11.3. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento dell'acquirente, le rate corrisposte e/o l'entità di corrispettivo già versato resteranno acquisite dal Venditore a titolo di indennità ex art. 1526, comma 2, c.c., fatto salvo il maggior danno.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1. In caso di mancato e/o ritardato pagamento, il presente contratto potrà essere risolto ai sensi e per gli effetti di cui all' 1456 c.c. previa dichiarazione scritta del Venditore che intende avvalersi della relativa facoltà.

12.2. Nell'ipotesi di vendita con corresponsione rateale del prezzo, il mancato pagamento di n. 2 (due) rate, anche se non consecutive, del prezzo pattuito, alle scadenze stabilite, comporterà per l'acquirente l'automatica decadenza dal beneficio del termine. Il Venditore potrà pertanto agire per ottenere l'integrale pagamento del prezzo ancora dovuto, (ovvero richiedere la risoluzione ipso iure del contratto ex art. 1456 c.c.

13. RESI

13.1. Il Venditore si riserva la facoltà di accettare la restituzione di prodotti consegnati standard e non personalizzati non utilizzati, purché in imballo integro. La restituzione della merce dovrà comunque avvenire entro e non oltre 30 giorni dalla consegna a cura, rischi e spese a carico del Cliente. In tal caso il Venditore emetterà relativa nota di credito, con facoltà di decurtazione fino al 25% del prezzo imponibile fatturato a copertura delle spese interne e previa, in ogni caso, verifica dell'integrità del materiale restituito.

14. RECESSO

14.1 È attribuita al Venditore la facoltà di recedere unilateralmente e con effetto immediato dal contratto di compravendita nel caso in cui prima della consegna dei prodotti compravenduti dovessero sorgere fondati dubbi circa la solvibilità dell'acquirente, anche sulla base delle ipotesi indicate al precedente punto 3.3, e quest'ultimo, nonostante una corrispondente richiesta, non sia disposto ad effettuare un pagamento anticipato e/o a prestare ogni più idonea garanzia. L'esercizio di tale facoltà non attribuisce all'acquirente il diritto ad alcun indennizzo e/a risarcimento del danno. Il recesso viene comunicato per iscritto al Cliente.

15. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

15.1. Nel caso in cui dovesse insorgere controversia sull'esecuzione e/o applicazione e/o interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita, le parti concordano nel ritenere esclusivamente competente il Foro di Vicenza. Le parti convengono che la legge applicabile al contratto è esclusivamente quella Italiana. È esclusa l'applicazione della convenzione di Vienna sulla vendita internazionale.

16. INFORMATIVA E CONSENSO SULLA PRIVACY

Con l'ordine di acquisto o con l'accettazione della conferma d'ordine o con l'accettazione delle presenti condizioni generali, il Cliente, dichiara di aver preso visione della specifica informativa disponibile in versione estesa sul Sito www.ktc-air.com/data_policy.html, esprime anche il consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 13 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679. Il trattamento, la conservazione, la trasmissione dei dati personali avviene con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisce la sicurezza e la riservatezza, in conformità a quanto previsto dal GDPR, al solo scopo di poter efficacemente adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali connessi all'attività economica dell'azienda ivi compresa la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti.

Per accettazione della fornitura nei termini sopra indicati ed accettazione delle condizioni generali di vendita e consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi degli Artt.13 e 14 GDPR - Regolamento (UE) 2016/679, avendo preso conoscenza della informativa privacy presente sul sito www.ktc-air.com/data_policy.html.

KTC Srl

Il Cliente

(Timbro e Firma)

(Timbro e Firma)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare espressamente le previsioni di cui ai precedenti articoli: 2 (ordine di fornitura e conclusione del contratto), 3 (termini di consegna), 4 (consegna e spedizione), 5 (termini di pagamento), 7 (garanzia), 8 (reclami e contestazioni), 11 (patto di riservato dominio), 12 (clausola risolutiva espressa); 13 (resi), 14 (recesso), 15 (foro competente e legge applicabile).

KTC Srl

Il Cliente

(Timbro e Firma)

(Timbro e Firma)

Con specifico riferimento alle finalità di trattamento dei dati di cui al punto 2B) (Finalità di Marketing) dell'informativa sulla privacy di KTC Srl il Cliente:

- da il suo consenso per l'utilizzo dei suoi dati personali descritti al punto 2.B) delle informativa sulla privacy di KTC Srl.
- nega il suo consenso per l'utilizzo dei suoi dati personali descritti al punto 2.B) delle informativa sulla privacy di KTC Srl.

KTC Srl

(Timbro e Firma)